

Nyt mindset i eurodan-huse gør op med byggebranchens accept af fejl i nybyggede huse

Fejl og mangler i nybyggede huse er altid blevet accepteret, og det har været mere reglen end undtagelsen i byggebranchen, at fejlene blot kunne løses hen ad vejen, når og hvis de blev opdaget. Den holdning gør eurodan-huse med CBI-konceptet "Fortsat bedre" op med.

Læs hvordan Christian Aakjær Jacobsen som teknisk direktør har været med til at ændre mindsettet blandt medarbejderne i eurodan-huse, og hvordan han sammen med sine kolleger har arbejdet med små som større projekter, der alle har haft aflevering af fejlfrie huse som det altoverskyggende mål.

- Forandringsledelse er benhårdt, og det har været en lang – men vigtig – kamp at få ledelsen, medarbejderne på kontoret, byggeledere og håndværkere til at ændre adfærd. Det er svært at lave om på arbejdsrutiner og arbejdsprocesser, og vi er kun lykkes, fordi vi har været standhaftige, seriøse og samarbejdet med New Future Formula om "Zero", der er en del af CBI-konceptet "Fortsat bedre", forklarer Christian Aakjær Jacobsen.

Sådan bygger eurodan-huse 0-fejls-huse

I byggebranchen har det altid været kutymen, at "det retter vi da bare til afleveringen." Det har krævet blod, sved og glædestårer at forvandle medarbejdernes mindset og ikke mindst en stram, hård og omhyggelig opfølgning i byggeprocessen fra start til slut.

- I dag er over halvdelen af de huse, vi afleverer uden fejl og mangler. Det er resultatet af et seriøst arbejde med vores CBI-program, som vi har udviklet i samarbejde med New Future Formula. På tværs af hele organisationen identificerer vi forbedringspotentialer, som vi i løbet af 100-dages rul implementer. Det er enkelt, overskueligt og effektivt, understreger den tekniske direktør og kommer med fire konkrete eksempler på forbedringsprojekter.

1: Ny procedure for malerne

I eurodan-huse har vi indført, at malermesteren er med til den fysiske gennemgang af huset sammen med bygherre 14 dage før den endelige aflevering. Maleren har groft sagt penslen med i lommen, og er der de mindste fejl i malerarbejdet, bliver de straks rettet. Det har højnet kvaliteten markant og sikret mere tilfredse kunder.

2: Nu er fordøren ikke længere ridset

Det har altid gjort ondt helt ind i sjælen, når bygherre undervejs i byggeriet oplevede en skrammet og ridset fordør. Det er husets visitkort, og det kan ikke undgås, at bygherre har tænkt over, hvad der ellers kan være galt, når fordøren ikke var i orden. Vi har derfor fundet en solid folie, vi klister på døren for at beskytte den. Det var besværligt at finde en folie, der ikke trækker malingen af, og som er til at håndtere. Men vi lykkedes med det, og det gør en kæmpe forskel for kundens oplevelse af deres eurodan-hus.

3: Mursten ødelægges ikke længere af saltsyre

I samarbejde med murerne har vi indført, at de ikke længere bruger saltsyre i rengøringen af murværket. Mørtlen indeholder i dag ikke meget kalk, så det er slet ikke nødvendigt med skrappe midler. I dag nøjes vi med at bruge vand, og er det en sjælden gang nødvendigt, bruger vi andre kemikalier, der ikke skader murværket.

4: Implementering af kvalitetsstyringssystem

Vi har implementeret et effektivt kvalitetsstyringssystem, fordi vi oplever, at desto mere systematisk vi arbejder med kvalitetssikring, desto færre fejl og mangler er der i familiens Danmarks nybyggede eurodan-huse. Kvalitetsstyringssystemet er et solidt værktøj, der blandt andet agerer stopklods, inden vi kommer alt for langt i byggeprocessen.

- De fire eksempler er blot nogle af de mange forbedringspotentialer, vi har realiseret med vores CBI-program. Resultatet af vores strategiske fokus på "Zero" er, at vi i dag er 100 % færdige med et hus, når bygherre får nøglen. Det giver større kundetilfredshed, en bedre indtjening og glade medarbejdere, der ikke konstant bliver belastet af fejl og mangler, der skal udbedres, understreger en glad Christian Aakjær Jacobsen, der glæder sig til at arbejde videre med CBI-programmet "Fortsat bedre" og udvikle eurodan-huses "Zero" koncept, så de bliver endnu dygtigere til at aflevere fejlfrie huse til familien Danmark.

Fakta eurodan-huse

eurodan-huse har over fire årtiers erfaring med at opfylde familien Danmarks boligdrømme. Med over 12.000 opførte huse har de opbygget en enestående og uvurderlig erfaring. En erfaring der kommer kunderne til gode hver eneste dag.

eurodan-huse er et dansk familieejet byggefirma, der blev grundlagt i 1978. Igennem årene har de hjulpet tusindvis af kommende husejere med at realisere netop deres drøm om nybyggeri. Den høje byggekvalitet, finishen, den smukke tidløse arkitektur og gensalgsværdien har gjort eurodan-huse til et af danskernes foretrukne byggefirmaer.

Fakta New Future Formula

New Future Formula arbejder med CBI – Continuous Business Improvement.

I samspil med kunderne bliver nye CBI-programmer designet, indført og støttet - og eksisterende CBI-programmer inspireret, evalueret og forbedret.

Gennem fortsatte procesforbedringer, medarbejderudvikling og systemoptimering sker en stadig strøm af effektiviseringer i alle grene af virksomheden og dens liv.

Siden 2007 har New Future Formula gennemført over 10.000 forbedringsprojekter for flere end 100 organisationer. Dokumenteret effekt på bundlinjen på over 1.500 millioner kroner. Undervejs er flere end 600 mennesker blevet trænet.