

Young Guns skød jagten på 0-fejls-huse i gang i eurodan-huse med New Future Formulas CBI-koncept

En evig stræben efter kompromisløs kvalitet, en smuk tidløs arkitektur, en intelligent indretning og et solidt håndværk har altid været fundamentet i eurodan-huse.

Læs hvordan eurodan-huses samarbejde med New Future Formula om CBI-konceptet "Forsat bedre" har skabt en kollektiv livsstilsændring, hvor medarbejderne på tværs af funktioner og arbejdsopgaver arbejder benhårdt sammen om at aflevere 100 % fejlfrie huse til familien Danmark og skabe tilfredse kunder, der er gode ambassadører for det landsdækkende byggefirma.

- På rejsen mod et nyt eurodan-hus spørger vi kunderne 11 gange, om de er glade, tilfredse eller utilfredse. Vi oplevede, at de var meget tilfredse undervejs og ikke mindst, når de stod med nøglerne til deres nye hjem. Men vi iagttog også, at kundetilfredsheden faldt jo flere fejl, der var i husene, fortæller direktør i eurodan-huse Rasmus Dahl.

Talenterne i eurodan-huses Young Guns-program så potentialet

Indsigten i forholdet mellem mangler og kundetilfredshed fødte en drøm om at bygge fejlfrie huse, og det banede vejen for samarbejdet med New Future Formula og direktør Niels Gørup Christiansen, som en række unge medarbejdere havde mødt på en udviklingstur til Polen som en del af eurodan-huses talentudviklingsprogram Young Guns.

- Vores medarbejdere i Young Guns blev inspireret af de resultater og varige forbedringer, New Future Formula havde skabt sammen med en stor dansk producent af vinduer gennem procesforbedringer, systemoptimeringer og medarbejderudvikling, fortæller Rasmus Dahl, der få måneder efter Young Guns møde med Niels Gørup Christiansen indledte et CBI-samarbejde under navnet "Forsat bedre" med New Future Formula.

- I "Forsat bedre" arbejder vi kontinuerligt med at identificere potentialer og gennemføre forbedringsprojekter. Vi kører to rul om året. Hver af 100-dages varighed. Vi fastsætter et tema for det enkelte rul og arbejder på tværs af alle jobfunktioner i at løse konkrete udfordringer og problemer. Det er en af styrkerne i konceptet, at eksempelvis sælgere, bogholderiet, produktionen og håndværkerne arbejder sammen om at skabe de bedste løsninger og realisere danskernes boligdrømme, forklarer Rasmus Dahl.

eurodan-huse-konceptet Zero gør oprør mod kulturen i byggebranchen

Sammen med medarbejderne, og ved at bruge New Future Formulas CBI-værktøj, vil Rasmus Dahl gøre op med den holdning mange aktører i byggebranchen har om, at fejl og mangler i nye huse er okay og blot kan udbedres hen ad vejen.

- I eurodan-huse vil vi aflevere fejlfrie huse. Vi er bevidste om, at der altid vil være udfordringer undervejs, men når vi afleverer nøglerne, skal alt være 100 % i orden. Det skal ikke være kunderne, der finder fejlene, understreger Rasmus Dahl, der takket være samarbejdet med New Future Formula og dygtige medarbejdere er godt på vej til at indfri byggefirmaets høje ambitionsniveau.

- Vi har allerede bevæget os langt. I dag er over halvdelen af vores afleverede huse 100 % fejlfrie. Det er outstanding, men vi vil gøre det endnu bedre i fremtiden, fortæller Rasmus Dahl, der konstant arbejder på at forbedre og optimere alle led i forretning med et mål for øje.

- I eurodan-huse ønsker vi at have glade kunder, der som ambassadører anbefaler os til familier, venner og bekendte, der går med byggetanker. Det kræver, at alle i vores organisation får CBI-konceptet "Fortsat bedre" arbejdet ind under huden og har samme høje ambitionsniveau om, at familien Danmark altid flytter ind i et 100 % fejlfrit eurodan-hus, understreger Rasmus Dahl, der glæder sig over, at eurodan-huse valgte at samarbejde New Future Formula.

- Vi oplever, at Niels Gørup Christiansen og hans kolleger i New Future Formula arbejder for eurodan-huse, som var det deres egen virksomhed. De lever sig ind i vores virksomhed, er lyttende, og de ved, hvad der skal til for at skabe resultater og varige forbedringer. New Future Formula er fleksible og dygtige til at køre træningsforløb og aflaste os, når vi har brug for hjælp til implementering af forbedringsprojekterne. De har en god energi, en enorm drivkraft og forstår at finde løsninger, der giver værdi for både eurodan-huse og vores kunder, forklarer en tilfreds Rasmus Dahl.

Fakta eurodan-huse

eurodan-huse har over fire årtiers erfaring med at opfylde familien Danmarks boligdrømme. Med over 12.000 opførte huse har de opbygget en enestående og uvurderlig erfaring. En erfaring der kommer kunderne til gode hver eneste dag.

eurodan-huse er et dansk familieejet byggefirma, der blev grundlagt i 1978. Igennem årene har de hjulpet tusindvis af kommende husejere med at realisere netop deres drøm om nybyggeri. Den høje byggekvalitet, finishen, den smukke tidløse arkitektur og gensalgsværdien har gjort eurodan-huse til et af danskernes foretrukne byggefirmaer.

Fakta New Future Formula

New Future Formula arbejder med CBI – Continuous Business Improvement.

I samspil med kunderne bliver nye CBI-programmer designet, indført og støttet - og eksisterende CBI-programmer inspireret, evalueret og forbedret.

Gennem fortsatte procesforbedringer, medarbejderudvikling og systemoptimering sker en stadig strøm af effektiviseringer i alle grene af virksomheden og dens liv.

Siden 2007 har New Future Formula gennemført over 10.000 forbedringsprojekter for flere end 100 organisationer. Dokumenteret effekt på bundlinjen på over 1.500 millioner kroner. Undervejs er flere end 600 mennesker blevet trænet.